

Gute Gespräche im Messenger führen

Für einen Messenger-Dienst entscheiden

In der Gruppe wird besprochen, welcher Messenger für den Austausch geeignet ist. Auswahlkriterien können sein: Funktionen, Datenschutz, Handhabbarkeit. Wenn der Messenger auch für den inhaltlichen Austausch der Gruppe genutzt werden soll, empfiehlt sich ein Dienst mit guten Datenschutzstandards (z. B. Signal, Threema, Wire, ...).

Kommunikation in der Messenger-Gruppe – Tipps für Verabredungen

TIPP 1

Aufgaben festlegen und verteilen, z. B. Moderation, Verwaltung der Kontakte, Neuaufnahmen (Gibt es z. B. ein Vorgespräch?).

TIPP 2

Sachliche Formulierungen für die Textnachrichten wählen. Ironie und Scherz sind schriftlich nicht immer zu verstehen.

TIPP 3

Absprechen, ob auch Emoticons, GIFs und Sprachnachrichten gewünscht sind.

TIPP 4

Besprechen, ob die Gruppe sich inhaltlich nur zum gemeinsamen Thema austauschen möchte oder ob auch andere Beiträge gewünscht sind, wie z. B. Bilder, Videos, Feiertagsgrüße.

TIPP 5

Vereinbaren, zu welchen Zeiten der Chat genutzt werden soll bzw. nicht.

TIPP 6

Miteinander klären, wie soll es ablaufen, wenn jemand austreten möchte oder soll.

TIPP 7

Sich klarmachen: Konflikte schriftlich auszutragen ist selten erfolgreich, hier ist ein Gespräch empfehlenswert.

TIPP 8

Toleranz, Respekt und Freundlichkeit sind immer die Grundlage für eine gelungene Kommunikation.

Die Verabredungen schriftlich festzuhalten, schafft Transparenz und erleichtert neuen Gruppenmitgliedern den Eintritt.