

Checkliste – Den passenden Videochat-Anbieter finden

Anbieter für Videochats gibt es inzwischen viele. Um sich im Videochat-Anbieter Dschungel zurecht zu finden, sind hier hilfreiche Fragen für die Auswahl aufgelistet.

Für wie viele Personen soll der Videochat sein?	Je nach Videochat-Anbieter gibt es verschiedene Angebote die von der Anzahl der Teilnehmenden im Videochat abhängt.	
Soll die Software einfach zu nutzen sein, z. B. im Browser aufrufbar?	Es gibt Videochats die einfach im Browser gestartet werden können. Für andere Anbieter ist es notwendig eine App herunterzuladen. Manchmal geht auch beides.	
Mit welchen Geräten soll die Software genutzt werden?	Nicht jede Software funktioniert gleich gut auf dem Smartphone oder auf dem Laptop. Informieren Sie sich, welche Geräte ihre Gruppenmitglieder nutzen (PC, Laptop, Tablet, Smartphone). Prüfen Sie dann, ob der Videochat auch auf allen Geräten funktioniert.	
Kosten(los)?	Es gibt inzwischen eine große Auswahl an Videochat-Anbietern mit kostenlosen Angeboten, oder mit Kosten verbundenen Angeboten. Je nach Anbieter gibt es auch kostenfreie Angebote, mit denen z. B. zeitliche Einschränkungen verbunden sind.	
Sind neben dem Videochat weitere Funktionen gewünscht?	Bei vielen Anbietern kann man mehr als nur „videochatten“. Bei einigen Anbietern ist auch eine telefonische Einwahl möglich. Weitere Funktionen sind z. B. White Boards, Breakout-Rooms, Untertitel-Funktion, etc.	
Datenschutz bei den Videochat-Anbietern?	Um sicher persönliche Gespräche führen zu können ist der Schutz der eigenen Daten wichtig. Prüfen Sie, ob der Videochat-Anbieter mit ihren Daten sorgsam umgeht.	

Übersichten und weitere Infos zu Videochat-Anbietern gibt's hier:

Link zum Webzeugkoffer des Paritätischen Gesamtverband:

<https://www.der-paritaetische.de/schwerpunkt/digitalisierung/webzeugkoffer/faq/wie-organisiere-ich-eine-videokonferenz/>

Link zur BAG Selbsthilfe: <https://www.bag-selbsthilfe.de/internetbasierte-kommunikation/>

www.selbsthilfe-bielefeld.de

Ein Projekt in Kooperation von:

Gefördert durch: